



## Information om personuppgiftsbehandling

### 1. Introduktion

Det här dokumentet innehåller information om behandling av personuppgifter inom ramen för vår användning av kunddata.

I informationen refererar **“du”** och **“dina”** till den person vars personuppgifter vi kan komma att behandla och som är vår kund, representerar vår kund eller är en besökare på vår webbplats.

### 2. Allmänt

Miljöboden i Tyresö HB, nedan kallad Miljöboden, är personuppgiftsansvarig i enlighet med dataskyddsförordningen (2016/679). För mer information, se <http://eur-lex.europa.eu/>. Denna information om personuppgiftsbehandling förklarar hur vi hanterar insamling, behandling, användning och delning av dina personuppgifter (med personuppgifter menas all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person).

Hos Miljöboden tillämpas följande grundläggande principer avseende personuppgiftsbehandling:

- Vi är hänsynsfulla angående de personuppgifter vi ber dig om och de personuppgifter vi samlar in om dig.
- Vi lagrar dina personuppgifter under den tid som vi har anledning att behålla dem.
- Vi avser att förenkla din möjlighet att få kontroll över dina personuppgifter.
- Vi strävar efter full transparens avseende hur vi samlar in, använder och delar dina personuppgifter.

### 3. Vilken information samlar Miljöboden in om dig?

För att fullgöra begäran från besökare på vår webbplats kan du bli ombedd att utge någon eller några av dessa uppgifter:

- Ditt namn
- Ditt personnummer
- Din e-postadress
- Din postadress
- Din leveransadress
- Ditt telefonnummer
- Dina kontaktuppgifter

### 4. När samlar Miljöboden in din information?

Miljöboden samlar in dina personuppgifter när du registrerar dig hos oss eller beställer en utställarplats/tjänst eller vara. Vi samlar även in uppgifter när du t ex frivilligt fyller i kundenkäter, träffar oss, ger oss feedback och deltar i tävlingar. Information om webbsideanvändning samlas in via cookies.

När du registrerar dig för nyhetsbrev kommer din e-postadress och, om nödvändigt, ditt namn användas för Miljöbodens egna marknadsföringsändamål fram till dess att du avslutar prenumerationen. Du kan när som helst avsluta prenumerationen av nyhetsbrev.

## 5. Hur använder Miljöboden din information?

Vi samlar in och behandlar uppgifter om dig enbart för fastställda ändamål. Dessa är följande:

- Behandla din beställning
- Hantera ditt konto
- Behandla betalningar
- Leverera produkter
- Skicka information, nyheter och erbjudanden
- Förbättra kvaliteten på våra produkter och utveckla nya produkter
- Analysera trender
- Förbättra design och säkerhet på webbplatsen

Alla personuppgifter behandlas med beaktande av konfidentialitet. De insamlade personuppgifterna kommer att behandlas, användas och lagras för ändamålet med behandlingen samt utförandet av din beställning, inklusive kreditupplysning, personifiering av webbplatsen och marknadsföringsaktiviteter.

Vi behandlar dina personuppgifter endast för ändamålen ovan och alltid med stöd av en laglig grund. Vid en privatpersons köp av våra produkter/tjänster (dvs ändamålen behandling av beställning, hantering av konto, behandling av betalning och leverans av produkter) behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra ditt avtal med oss. Vid resterande ändamål eller då vår kund är en juridisk person utgör vårt berättigade intresse att utveckla våra tjänster och produkter den lagliga grunden.

Om det är nödvändigt kommer dina personuppgifter överföras till våra tjänsteleverantörer (t ex transporttjänster). Personuppgifterna kommer i sådant fall endast behandlas och användas av dem för de överenskomna ändamålen. Miljöboden kommer inte att olagligen dela din information med företag utanför vår grupp.

## 6. Registrerades rättigheter

Du har rätt till att begära information om dina personuppgifter som vi behandlar. Du har rätt att när som helst begära rättelse eller radering av dina uppgifter som du anser vara felaktiga. Sådan begäran görs via epost till [info@miljoboden.se](mailto:info@miljoboden.se)

## 7. Cookies

*Vad är cookies?*

En cookie är en textfil med anonymiserad information som inkluderar en unik användaridentifikation och webbsidans namn.

## 8. Andra webbsidor

Denna information om personuppgiftsbehandling är endast tillämplig på denna webbsida. Vår webbsida innehåller länkar till andra webbsidor. Miljöboden är inte ansvariga för innehåll på externa webbsidor även om länkar hänvisar till dem.

## 9. Klagomål

Om du har en fråga, vill lämna ett klagomål till Miljöboden angående hur dina personuppgifter har behandlats eller överklaga ett beslut, kan du kontakta vårt dataskyddsbud via [info@miljoboden.se](mailto:info@miljoboden.se) eller lämna ett klagomål hos en tillsynsmyndighet.

## 10. Kontakta oss

Du kan kontakta vårt Dataskyddsbud via: e-post: [info@miljoboden.se](mailto:info@miljoboden.se) eller via brev till: Miljöboden i Tyresö HB, Stensötegången 130, 135 35 TYRESÖ